ПУБЛИЧНАЯ ДОГОВОР-ОФЕРТА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

ШИПЫ & РОЗЫ

ПУБЛИЧНАЯ ДОГОВОР-ОФЕРТА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Интернет-магазин «Шипы и Розы», расположенный на доменном имени www.shipirozi.com, организационно-правовая форма Общество с ограниченной ответственностью «Шипы и Розы» с юридическим адресом: 350000, г. Краснодар, ул. Буденного, д. 129, пом. 242, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует и предлагает заключить Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. **Публичная оферта (далее – «Оферта»)** – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Покупателем договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения, опубликованное в Интернете по адресу https://shipirozi.com/oferta; это предложение товара (услуги) в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, если оно содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи.

1.2. **Заказ Товара на сайте Интернет-магазина** – позиции, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина https://shipirozi.com или через Оператора, где Покупатель уведомлен о свойствах, виде и величине оплаты. Оформление и оплата заказа Покупателем является подтверждением того, что Покупатель полностью принимает все условия настоящей Оферты.

1.3. **Акцепт** – это ответ лица о полном и безоговорочном принятии Оферты, путем оформления и оплаты Заказа.

1.4. **Дистанционный способ продажи товара** – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах, либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

1.5. **Договор розничной купли-продажи** – это договор, по которому Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу или предоставлению услуг, обязуется передать Покупателю товар или предоставить услугу, предназначенные для личного, или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Договор розничной купли-продажи является публичным договором.

1.6. **Покупатель** – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.7. **Продавец** – ООО «Шипы и Розы», юридический адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Буденного, д. 129, пом. 242, осуществляющее продажу товаров дистанционным способом.

1.8. **Товар** – это перечень наименований продукции, представленный в Интернет-магазине на сайте https://shipirozi.com, на дату оформления заказа Покупателем. Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом в одностороннем порядке.

1.9. **Услуги** - услуги по доставке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом, виды и стоимость которых доводятся до сведения Покупателя в настоящем Договоре и Интернет-магазине на сайте https://shipirozi.com.

1.10. В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что признается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина https://shipirozi.com означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления в Интернет- магазине в разделе «Ассортимент».

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в собственность Покупателя в соответствии с Заказом Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в порядке и сроки, указанные в Договоре.

3.2. Настоящий Договор описывает общие правовые принципы взаимодействия Покупателя и Продавца. Детальные сведения относительно актуальных условий выставления, обработки, выполнения Заказа, оплаты, доставки Товара указаны в соответствующих разделах сайта Интернет-магазина https://shipirozi.com.

3.3. Все материалы, представленные на сайте https://shipirozi.com, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать исчерпывающую информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Покупатель вправе:

4.1.1. Отказаться от Товара, если Продавец не передает или отказывается передать Товар Покупателю в течение 5 (пяти) календарных дней с даты оплаты Товара Покупателем.

4.1.2. Отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семи) календарных дней и возвратить приобретенный Товар (кроме живых цветов) и получить уплаченную за него денежную сумму по настоящему Договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования о возврате. Требование Покупателя о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного Продавца.

4.1.3. В случае если Продавец не исполнил обязанность по передаче Товара Услуги Покупателю в срок, установленный Договором, потребовать: передачи оплаченного Товара в установленный Покупателем новый срок; возврата суммы предварительной оплаты Товара, не переданного Продавцом.

4.1.4. По своему выбору в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом:

— потребовать замены Товара на аналогичный товар или такой же Товар другой марки, других размеров, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом;

— отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

4.2. Покупатель обязуется:

4.2.1. Достоверно заполнить все поля бланка заказа на сайте https://shipirozi.com или сообщить указанные данные по телефону Оператору контакт-центра Продавца.

4.2.2. Оплатить Товар в порядке и в сроки, установленные Договором.

4.2.3. Принять Товар по количеству, качеству, ассортименту и комплектности в соответствии с условиями Договора.

4.2.4. При отказе от исполнения Договора возвратить Товар Продавцу.

4.3. Продавец вправе:

4.3.1. Аннулировать Заказ в случае нарушением Покупателем сроков оплаты в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента его оформления.

4.3.2. Согласно ст. 26.1 ФЗ РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей», растения (в т.ч. цветы) обмену и возврату не подлежат, но, на усмотрение Продавца, букет может быть заменен. При этом, в соответствии с законом о защите прав потребителей это является правом продавца, а не его обязанностью.

4.3.3. Продавец оставляет за собой право видоизменять букеты до 25 %.
4.4. Продавец обязуется:
4.4.1. Продавец предоставляет Покупателю доступ к сайту Интернет-магазина https://shipirozi.com и поддерживает надлежащее функционирование сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности сайта в случае (технических сбоев) перерывов в работе.
4.4.2. Сайт предоставляется на условиях «как есть» (в частности, это означает, что Продавец не несет ответственности и не компенсирует Покупателю убытки в связи с временной невозможностью использования сайта, с утратой или искажением информации, размещенной на сайте. Исполнитель принимает необходимые меры в целях обеспечения Покупателям качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе сайта.
4.4.3. Продавец вправе размещать на сайте либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением Заказа. Продавец обязуется прекратить отправку Покупателю сообщений о деятельности Продавца в случае получения отказа Покупателя от рассылки.
4.4.4. Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление сайта, изменять или дополнять используемые скрипты, любые серверные приложения по своему усмотрению, без предварительного уведомления Покупателя (при этом Продавец не несет ответственности в случае возникновения у Покупателя в результате внесенных изменений неудобств при пользовании сайтом или причинения ему какого-либо ущерба).
4.4.5. Продавец обязуется при исполнении Оферты выполнять требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя, о защите персональных данных.

5. ЦЕНА ТОВАРА

5.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина https://shipirozi.com без учета стоимости доставки.
5.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.
5.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 3 (трех) дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.
5.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.
5.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.
5.6. Продавец указывает стоимость и условия доставки Товара на сайте Интернет-магазина, либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.
5.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.
5.8. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся путем предоплаты 100% одним из следующих способов:
5.8.1. Оплата наличными денежными средствами при получении в салоне «Шипы и Розы» через кассы и терминалы;
5.8.2. Безналичным способом (банковским переводом) по выставленному Продавцом счету.
5.8.3. Способом электронного платежа через систему Яндекс.Касса, указанным на сайте Интернет-магазина в разделе www.shipirozi.com/personal/order/.
5.9. Оплата Покупателем размещенного Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.
5.10. Возврат денежных средств Покупателю в случаях, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется Продавцом в течение 10 (десяти) рабочих дней:
- наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, с которого был произведен платеж.

6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

6.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону:
+7 (908) 677-27-72 раздела «Контакты» или по форме Заявки на сайте www.shipirozi.com.
6.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:
6.2.1. фамилия, имя Покупателя или указанного им лица (получателя);
6.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);
6.2.3. контактный телефон.
6.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.
6.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.
6.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 6.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 6.2. настоящей Оферты.
6.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 6.2. настоящей Оферты.
6.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
6.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
6.9. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека (в том числе посредством SMS), либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

7. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

7.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина.
7.2. Если настоящий Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем.
7.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.
7.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки. В случае необходимости доставки к определенному времени - согласовывается с Покупателем дополнительно.
7.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.
7.6. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

8. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА

8.1. Возможные причины возврата:
наличие у Товара дефектов, несоответствие Товара описанию на сайте, несоответствие отправленного Товара Заказу, который Вы оформили на сайте.
8.2. Что может относиться к некачественному товару с дефектами:
брак, товар с истекшим сроком годности.
8.3. Мы уделяем большое внимание контролю качества на каждом этапе производства букетов и контролю свежести цветка. Цветы могут быть признаны бракованными, если:
8.3.1. Покупатель обнаружил вредителей после покупки в течение 1 час;

8.3.2. цветы вянут быстрее, чем обещал Продавец (может быть указано на этикетке или оговорено в устной форме);
8.3.3. при более детальном рассмотрении были обнаружен частично увядший букет в течение 1 часа.
8.4. Порядок возврата:
8.4.1. На адрес: info@shipirozi.com отправить e-mail письмо, в котором детально описать суть проблемы:

- номер заказа в Интернет- магазине,
- описание проблемы,
- контактный телефон Покупателя,
- фотографии, подтверждающие ненадлежащее качество товара.

Специалист отдела рекламаций в течение 5 рабочих дней ответит (по вопросам с живыми цветами – 1 рабочего дня), является ли данный случай причиной для возврата и даст инструкцию по дальнейшим действиям.
В течение 10 рабочих дней после поступления товара на склад мы информируем Вас о результатах экспертизы.
В случае, подтверждения подлинности брака, возврат денежных средств Покупателю осуществляется в соответствии с Законодательством РФ.
В случае если подлинность брака не подтверждается, денежные средства Покупателю не возвращаются.
8.4.2. В случае с букетом живых цветов – самостоятельно доставить букет в салон-магазин ООО «Шипы и Розы» в течение 1 часа. В течение 1 часа после поступления товара на склад мы информируем Вас о результатах экспертизы.
8.5. Возврат товара производится в один из магазинов Продавца, который осуществил продажу данного товара. Почтовый адрес Вам предоставит отдел рекламации после рассмотрения претензии, которую Вы направите на почту info@shipirozi.com.
8.6. Возмещение стоимости доставки товара:
Надлежащего качества. При возврате товара надлежащего качества стоимость доставки товара не компенсируется.
Ненадлежащего качества. При возврате товара ненадлежащего качества, при возникновении дефекта не по вине Покупателя, мы возместим расходы по доставке.

9. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Продавец:
ООО «Шипы и Розы»
Юридический адрес: 350000, Краснодарский край, Краснодар, ул. Буденного, 129 помещение 242
Фактический адрес: 350000, Краснодарский край, Краснодар, ул. Буденного, 129 помещение 242
ОГРН 1102312018148
ИНН 2312175289 КПП 231201001
р/с 40702810730000016102
КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК Г. КРАСНОДАР
к/с 30101810100000000602
БИК 040349602
e.bortnikova@shipirozi.com
Просьба внимательно ознакомиться с текстом публичной Оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.

Директор ООО «Шипы и Розы» _____/_А.А.Горелова/

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Шипы и Розы» ИНН 2312175289 ОГРН 1102312018148 РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ